

Armenia Quindío, 12 de mayo de 2022

Doctor  
**JAMES CASTAÑO HERRERA**  
Gerente  
Empresa Amable E.I.C.E

Asunto: informe de seguimiento al Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con corte 30 abril de 2022

Cordial saludo,

La Asesora de Control Interno, en desarrollo de los roles establecidos en el Decreto 1083 de 2015, modificado parcialmente por el Decreto 648 de 2017, y en cumplimiento de lo preceptuado en el Decreto 1081 de 2015, especialmente del artículo 2.1.4.6, remite informe del primer seguimiento realizado al avance del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022 de Amable, con corte al 30 de abril de 2022.

Atentamente,

Rocio Castillo Blanco  
**ROCÍO CASTILLO BLANCO**  
Directora de Control Interno  
Empresa Amable E.I.C.E

Elaboró: Rocio Castillo Blanco,

Anexo: 2 dos (folios)

  
Sistema Estratégico de Transporte Público  
Nit: 900333837-1

RECIBIDO: 12 - 05 - 2022  
FICH: 10:25 am  
HOR: Maritza Diaz T  
OMBRE:

SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022

Entidad \_\_\_\_\_ Vigencia \_\_\_\_\_ Fecha de Publicación \_\_\_\_\_

**EMPRESA AMABALE E.I.C.E**  
2022 - primer seguimiento con corte a 30 de a  
mayo de 2022

**SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022**

Entidad

Vigencia

EMPRESA ANABAIE E.I.C.E  
2022, primer seguimiento con corte a 30 de abril de 2022

*Alcaldía de Armenia*  
*Colombia*

Mayo de 2022

Fecha: 11 de mayo de 2022

Fecha de publicación

**Seguimiento Control Interno**

Componente	Sub Componente	Actividades programadas					Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones - Control Interno
		Nº	Actividad	Meta o producto	Fecha programada	Responsable			
Componente 1: Gestión del Riesgo - Mapa de Riesgos de Corrupción	Subcomponente 1/ Proceso 4 - Monitoreo o revisión	4.1	Medición N° 1 de indicadores de anticorrupción por parte de los responsables	Formato de seguimiento	de 30 de junio de 2022	Gerencia	No se evidenció el cumplimiento de esta actividad.	0%	Se manifestó que esta medición se tiene programada para el primer semestre del 2022
Componente 1: Gestión del Riesgo - Mapa de Riesgos de Corrupción	Subcomponente 1/ Proceso 5 - Seguimiento	4.2	Medición N° 2 de indicadores de anticorrupción por parte de los responsables	Formato de seguimiento	de 31 de diciembre de 2022	Gerencia	No se evidenció el cumplimiento de esta actividad.	0%	Se manifestó que esta medición se tiene programada para la segundo semestre del 2022
Componente 2: Estrategias de Racionalización	Solicitud de información a la Entidad	5.1	Primer seguimiento - publicación página web de la entidad - observaciones y recomendaciones de control interno	Formato y seguimiento	de 28 de abril de 2022	Control interno	La Oficina Asesora de Control Interno realizó seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano con fecha 08 de abril de 2022, enviado a gerencia con corte al primer cuatrimestre de la vigencia 2021	100%	sin observaciones
Componente 2: Estrategias de Racionalización	Solicitud de información a la Entidad	5.2	Segundo seguimiento - publicación página web de la entidad - observaciones y recomendaciones de control interno	Formato y seguimiento	de 31 de agosto de 2022	Control interno	La actividad no ha sido ejecutada en el periodo informado.	0%	Sin observaciones
Componente 3: Rendición de Cuentas	Participación conforme al crecimiento estratégico de la Alcaldía de Armenia	3.1	Tercer seguimiento - publicación página web de la entidad - observaciones y recomendaciones de control interno	Formato	de 30 de diciembre de 2022	Control interno	La actividad no ha sido ejecutada en el periodo informado.	0%	Sin observaciones
Componente 4:	Subcomponente 1 Estuctura	1.1	Funcionamiento permanente del Sistema implementado para la administración de las solicitudes que puedan presentarse	Informe de Gestión Pública Segun cronograma	1/01/2022 - Área Administrativa		Se evidenció que el sistema de gestión de las PQRSD de Armenia ha funcionado durante el periodo de medición del presente informe.	33%	Sin observaciones

SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022						
Entidad		EMPRESA AMABLE E.I.C.E				
Vigencia		2022 - primer seguimiento con corte a 30 de abril de 2022				
Fecha de publicación		mayo de 2022				
Componente	Sub Componente	Nº	Actividad	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance
Fecha: 11 de mayo de 2022				Meta o producto	Fecha programada	Responsable
Servicio al Ciudadano	Administrativa y Direcciónamiento	1.2.	Realizar el seguimiento del procedimiento tratamiento de peticiones, quejas, denuncias, reclamos, solicitudes de información y/o sugerencias.	Seguimiento PQRS	Julio y diciembre de Control Interno 2022	La actividad no ha sido ejecutada en el periodo informado. El seguimiento se realiza semestralmente y se remite a la gerencia de la Entidad.
Componente 4: Servicio al Ciudadano	Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1.	Fortalecer la atención de Atención oportuna e integral de la página web de la entidad	Enero las diciembre de 2022	a Gerencia de todos procesos	Se identificó que en la página web institucional / se instaló un Banner que expone "Haga sus los PQRS online", además, existe un espacio donde los interesados pueden radicar pqrs a través de la Ventanilla Única Virtual.
Componente 4: Servicio al Ciudadano	Subcomponente 3 Talento humano	3.1	Implementar y/o adoptar un plan anual de capacitación	Plan anual Capacitación 2021	al 30 de Diciembre de 2022	La actividad no ha sido ejecutada en el periodo informado
Componente 4: Servicio al Ciudadano	Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.1	Seguimiento tiempos atención a PQRS	informe semestral diciembre de 2022	Julio y diciembre de Control Interno 2022	La Entidad diseñó y adoptó el Plan Anual de Capacitación para la vigencia 2022 y lo publicó en la página web institucional antes del 31 de enero de esta vigencia, dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1083 de 2015, modificado por medio del Decreto 612 de 2018. Se resalta que este documento se encuentra inmerso en el plan estratégico del talento humano
Componente 4: Servicio al Ciudadano	Subcomponente 5 Relacionamiento con el Ciudadano	4.2	Implementación sistematisado y control de PQRS	Programa de gestión documental y correspondencia	Enero diciembre de 2022	El seguimiento se realiza semestralmente y con corte al 30 de junio de 2022
Componente 4: Servicio al Ciudadano		5.1	Evaluación la percepción de los usuarios sobre la utilidad de la página web de la entidad	Encuesta de percepción en la página web de la entidad	Enero de 2022	Se envía por parte de gerencia al Alcalde municipal un informe mensual de cumplimiento de los PQRS, igualmente se revisa diariamente por parte del contratista responsable del cumplimiento de los PQRS y se generan alertas de los vencimientos
Componente 4: Servicio al Ciudadano		5.2	Revisión de pertinencia de los canales de atención dispuestos por la entidad	Informe anual de pertinencia de los canales de atención de la entidad	Julio de los diciembre de 2022	/ Se cuenta con encuesta en la página web www.amableciudadania.gov.co y se genera informe por parte de área de comunicaciones
						33%
						0%
						Sin observaciones
						Sin observaciones
						Sin observaciones
						Sin observaciones

**SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022**

Entidad: EMPRESA AMABLE E.I.C.E  
Vigencia: 2022 - primer seguimiento con corte a 30 de abril de 2022

Fecha de publicación: mayo de 2022

Seguimiento Control Interno									
Componente	Sub Componente	Nº	Actividad	Métro producto	Fecha programada	Responsable	Actividades cumplidas	% de avance	Observaciones - Control Interno
<b>Componente 5:</b> Transparencia y Acceso a la Información	<b>Subcomponente 1</b> Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Actualizar periódicamente la información mínima a publicar en el sitio web	Enero a diciembre de 2022	Gerencia/ Contáctate designado		Actualmente el área de comunicaciones se encuentra actualizando la página web de acuerdo a los lineamientos establecidos en la ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020 del MinTic.	33%	Sin observaciones
<b>Componente 5:</b> Transparencia y Acceso a la Información	<b>Subcomponente 2</b> Lineamientos de Transparencia Pávía	2.1	Establecer los lineamientos (contenido, oportunidad y lineamientos principales de gratuidad) de las respuestas y solicitudes de acceso a la información pública	Enero a diciembre de 2022	Gerencia		La empresa Amable tiene implementada una política, donde contiene contenido, oportunidad y principio de gratuidad de las respuestas y solicitudes de acceso a la información pública	100%	Sin observaciones
<b>Componente 5:</b> Transparencia y Acceso a la Información	<b>Subcomponente 3</b> Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	Mantener actualizado el inventario de activos de información	Informe de actualización de enero a diciembre de 2022	Gerencia/ Contáctate designado		La empresa amable periódicamente realiza backup de la información con el fin de actualizar los activos de información	33%	Se recomienda a la entidad la elaboración de un informe sobre el estado de los activos de información de la entidad
<b>Componente 5:</b> Transparencia y Acceso a la Información	<b>Subcomponente 4</b> Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Realizar un diagnóstico para definir criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública	Documento de diagnóstico	Enero a diciembre de 2022	Gerencia/ Contáctate designado	Actualmente el área de comunicaciones se encuentra actualizando la página web de acuerdo a los lineamientos establecidos en la ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020 del MinTic.	33%	
<b>Subcomponente 5</b> Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1	Verificación de disponibilidad de la información	Encuesta de percepción en la página web de la entidad	de julio a diciembre de 2022	Gerencia Contáctate designado		/ Se cuenta con encuesta en la página web www.amableamente.gov.co y se genera informe por parte del área de comunicaciones	33%	Sin observaciones
							% TOTAL DE AVANCE	36.93%	

Rocio Castillo Blanco - Asesora de control interno Firma	
Elaboró: Johan Mauricio Castañeda - Profesional Contratista - con obligaciones frente al cumplimiento del PAAC Firma	
Gerente Amable E.I.C.E. James Castaño Herrera Firma	